

Algemene Voorwaarden Verbindr

Tot stand gekomen op 20 oktober 2025

Verbindr is gevestigd aan Dwaziewegen 10, 9301ZR, te Roden
en ingeschreven bij de KvK onder nummer 83129812.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.
<i>Verbindr:</i>	Verbindr is een onderneming gericht op het verlenen van <i>Diensten</i> (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Verbindr voor of ten behoeve van de Klant heeft verricht) en de verkoop van <i>Producten</i> (alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Verbindr en de Klant).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst gesloten tussen Verbindr en de Klant, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de Producten.
<i>Klant:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Verbindr opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en het Product heeft afgenomen. Onder de Klant worden <i>Bedrijven</i> verstaan: de Klant, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).
<i>Partij:</i>	Verbindr, dan wel de Klant, tezamen te noemen de " <i>Partijen</i> ".
<i>Tarief:</i>	De financiële vergoeding die de Klant, voor de uitvoering van de Diensten en de koop van de Producten, aan Verbindr dient te voldoen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Verbindr en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Verbindr, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Verbindr en de Klant zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Verbindr zijn overeengekomen.

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes van Verbindr zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen. De offerte en/of aanbieding vervalt wanneer deze termijn is verlopen. De aanbieding en/of offerte vervalt op het moment dat Verbindr de aanbieding en/of offerte intrekt.

2. Bestellingen die via de webshop van Verbindr worden geplaatst, gelden als bindende orders en zijn derhalve niet vrijblijvend.

3. Verbindr behoudt zich het recht voor om bestellingen via de webshop te controleren op juistheid en volledigheid. Indien een bestelling onjuistheden bevat of aanpassing noodzakelijk is, zal Verbindr hierover eerst met de klant communiceren alvorens de bestelling definitief wordt verwerkt.

4. Verbindr kan niet aan zijn/haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

5. Indien de aanvaarding door de Klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is Verbindr daaraan niet gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

6. In het geval Verbindr aan de Klant een samengestelde prijsopgave verstrekt, is Verbindr niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de Diensten, noch tot levering van een gedeelte van de Producten, overeenkomstig een gedeelte van het opgegeven Tarief.

7. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant de aanbieding en/of offerte tijdig, voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

Diensten

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Voor FttH- en WBA-diensten bedraagt de initiële contractduur standaard 12 maanden. Voor alle overige diensten bedraagt de initiële contractduur standaard 36 maanden.

3. De contractduur vangt aan op de datum waarop de betreffende verbinding door Verbindr is opgeleverd.

4. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen Partijen schriftelijk overeenkomen dat de Overeenkomst voor een langere of kortere periode wordt aangegaan. In dat geval kan Verbindr hiervoor een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

5. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Verbindr gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

Producten

6. De Overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat Verbindr het Product overeenkomstig de Overeenkomst heeft geleverd en de Klant het Tarief volledig en tijdig heeft voldaan.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Verbindr de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Verbindr zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Verbindr kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

Artikel 6. Tarieven

1. De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals reis-, parkeer- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3. In het geval Producten naar het buitenland (buiten Nederland) moeten worden verstuurd, wordt hiervoor een extra toeslag in rekening gebracht.

4. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Verbindr.

5. Van alle bijkomende kosten zal Verbindr tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Klant kunnen worden berekend.

Artikel 7. Wijziging Tarieven

1. Indien Verbindr bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Verbindr gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Verbindr het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Klant is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:

- De verhoging van het Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Verbindr rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Verbindr alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Tarief uit te voeren;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 8. Uitvoering Diensten

1. Verbindr zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Verbindr heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van de Klant of op een door de Klant gekozen locatie.

4. In het geval de klant eigen hardware gebruikt (achter de internetlijn van Verbindr), is Verbindr niet verantwoordelijk voor de beveiliging en bereikbaarheid na het opleverpunt van Verbindr. Hetgeen komt geheel voor eigen risico.

5. In het geval er illegale content wordt gedeeld, dan wel benaderd en Verbindr wordt hiervan op de hoogte gesteld, dan zal Verbindr handhavend optreden zoals wet- en regelgeving hieraan gevolg geeft en verwacht. Verbindr is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige schade welke hieruit voortvloeit.

6. De Klant verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Verbindr.

7. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Verbindr het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Klant.

Artikel 9. Levering Producten

1. De levering vindt plaats doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.

2. De levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

3. De Klant is verplicht om het gekochte Product af te nemen op het moment waarop deze hem/haar ter beschikking staan, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

4. Indien de Klant op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor de levering,

zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant. De Klant zal in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 10. Uitvoerings- en leveringstermijnen

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de Producten zullen plaatsvinden binnen een door Verbindr opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Verbindr informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de Producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de Klant deze aan Verbindr heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dient de Klant Verbindr schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Verbindr alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren en/of om de Producten te leveren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Verbindr haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Verbindr binnen deze termijn niet over gaat tot uitvoering en/of levering, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11. Risico-overgang

1. De Producten komen, tot het tijdstip van de levering (artikel 10), voor rekening en risico van Verbindr.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, gaat op de Klant over op het moment van de levering: op het moment waarop de Producten aan de Klant of een door de Klant aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Verbindr in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Verbindr totdat de Klant hetgeen hij/zij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd (het Tarief), deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde Product niet over is gegaan op de Klant, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van op een door Verbindr aangewezen bankrekening, op een door Verbindr aan te geven wijze (automatische incasso) en in de valuta waarin wordt gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt middels automatische incasso.
2. De installatie- en/of aansluitkosten worden door Verbindr separaat in rekening gebracht voorafgaand aan of bij oplevering van de verbinding.

3. De vergoeding voor de internetdienst wordt gefactureerd op de eerste dag van iedere kalendermaand en heeft betrekking op de lopende maand, ongeacht de datum van oplevering binnen die maand.
4. Bij oplevering gedurende de maand is de Klant de volledige maandvergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De Klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Klant, zijn de vorderingen van Verbindr en de verplichtingen van de Klant jegens Verbindr onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Kredietwaardigheid en weigering Overeenkomst

1. Verbindr behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een kredietwaardigheidscheck van de Klant te (laten) verrichten.
2. Indien uit deze kredietwaardigheidscheck of andere omstandigheden naar het oordeel van Verbindr blijkt dat sprake is van een onaanvaardbaar financieel risico, is Verbindr gerechtigd de Overeenkomst niet aan te gaan of de uitvoering daarvan te weigeren, mits de verbinding nog niet is opgeleverd.
3. In een dergelijk geval is Verbindr niet aansprakelijk voor enige schade of kosten aan de zijde van de Klant die voortvloeien uit de weigering of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15. Opschorting

1. Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Verbindr het recht om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Verbindr bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Verbindr omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Verbindr kan worden gevergd.
3. Bij opschorting behoudt Verbindr het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Ontbinding

1. Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Verbindr bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Verbindr bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Verbindr omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Verbindr kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Verbindr kan worden gevergd;
- De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;
- De Klant onder curatele wordt gesteld;
- De Klant is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Klant, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Verbindr op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Verbindr de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Verbindr niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door Verbindr geleden schade.

Artikel 17. Overmacht

1. In het geval Verbindr een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een tekortkoming kan niet aan Verbindr worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verbindr geen invloed kan uitoefenen en waardoor Verbindr niet in staat is de verplichtingen na te komen. Verbindr heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verbindr zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Zowel Verbindr als de Klant kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Verbindr zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Verbindr ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verbindr gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Klant indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

Artikel 18. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie

1. Indien de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten naar mening van de Klant niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Klant dit tijdig (zie volgende alinea) aan Verbindr te melden. Verbindr zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

2. De Klant is gehouden om de opgeleverde internetdiensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 24 uur na oplevering, te onderzoeken. De Klant is gehouden om de geleverde hardware op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 2 dagen na levering, te onderzoeken. De Klant behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

3. Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

4. Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten en/of Producten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de Producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten hebben aangebracht. Daarnaast komt een eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Verbindr geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Klant Verbindr binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

6. Indien de Klant tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Klant desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten en/of Producten, tenzij de Diensten en/of Producten geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 19. Schade en aansprakelijkheid

1. Verbindr is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Verbindr. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Klant;

- Redelijke kosten, die Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Klant redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Klant redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Verbindr is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Verbindr is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verbindr kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Verbindr aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Verbindr aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Verbindr overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Klant dient de schade waarvoor Verbindr aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Verbindr te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 20. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Klant vrijwaart Verbindr voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

2. Indien Verbindr door derden mocht worden aangesproken, is de Klant gehouden Verbindr zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verbindr en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant.

3. Voor alle vorderingen jegens Verbindr en de door Verbindr (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

Artikel 21. Klachtenregeling

1. Indien de Klant een klacht heeft omtrent de wijze waarop Verbindr haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Klant via de e-mail een klacht indienen.

2. De Klant dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Klant kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Verbindr behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Verbindr zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

Artikel 22. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Verbindr behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Verbindr behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23. Geheimhouding

1. Zowel Verbindr als de Klant zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 24. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt Verbindr persoonsgegevens van de Klant. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Verbindr in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.
2. De persoonsgegevens die de Klant aan Verbindr verstrekt, zal Verbindr zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Verbindr zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
3. Verbindr zal de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Verbindr niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. De Klant heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
6. De Klant is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 25. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Verbindr, kan Verbindr informatie van de Klant verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Klant zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.
2. De informatie die Verbindr verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 26. Nieuwsbrief

1. De Klant kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Klant op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

2. De Klant ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

3. De Klant kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. Nadat de Klant zich heeft afgemeld, zal hij/zij geen nieuwsbrief meer ontvangen.

Artikel 27. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Verbindr heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Verbindr zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Verbindr bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verbindr onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3. Geschillen tussen Verbindr en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 29. Vindplaats Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Verbindr en gedeponeerd bij de KvK onder nummer 83129812.